

## Jacqueline Cartier

100, rue Laurier, Ottawa (Ontario) K1A 0A1  
613-123-456 ∞ J.Lcartier@uottawa.ca

### **Objectif de carrière**

---

Poste d'agent financier au sein de l'entreprise X qui me permettra de mettre en pratique mes connaissances ainsi que mes compétences en gestion et en communication.

### **Formation**

---

**Baccalauréat en sciences commerciales avec option en gestion internationale**

année – année

École de gestion Telfer, Université d'Ottawa, Ontario

### **Champs de compétences**

---

#### **Investissement et marketing**

- Acquisition de connaissances approfondies des différentes possibilités d'investissement à l'étranger
- Étude de différentes possibilités d'investissement en Amérique centrale afin de déterminer lesquelles présentent le meilleur rendement potentiel
- Élaboration d'une stratégie de marketing pour des petites et moyennes entreprises axée sur les coûts, les promotions et la distribution au Mexique
- Élaboration de propositions afin d'identifier et de créer des occasions d'affaires auprès de cinq cents clients existants et potentiels

#### **Gestion de compte**

- Planification de stratégies pour la promotion de nouveaux produits financiers au Canada et à l'étranger
- Examen des pratiques de crédit et de financement bancaire dans les marchés compétitifs étrangers
- Évaluation des pratiques commerciales internationales dans les pays de la zone euro
- Réseautage avec les clients existants et potentiels afin de maintenir des contacts réguliers pour promouvoir les occasions de vente croisée

#### **Service à la clientèle**

- Augmentation significative du nombre d'occasions d'affaires auprès de nouveaux clients au pays et à l'étranger (de trois à dix sur une période de dix mois) représentant un bénéfice de 90 \$ millions
- Planification de stratégies pour la promotion d'occasions de vente croisée auprès de plus de deux cents clients existants qui ont généré un bénéfice net de 75 \$ millions
- Développement, maintien et gestion d'un portefeuille de clients potentiels qui a atteint un chiffre record de plus de sept cents personnes en seize mois

#### **Gestion**

- Intégration pratique des concepts de gestion internationale des ressources humaines
- Gestion d'une équipe internationale de douze consultants multidisciplinaires
- Maintien et développement de relations d'affaires fructueuses au Canada et à l'étranger
- Mise au point d'un programme d'éducation financière pour cent nouveaux clients

#### **Communication**

- Conception ainsi que présentation écrite et orale de nouveaux produits dans plusieurs langues
- Conception d'outils multimédias de marketing dans plusieurs langues
- Rédaction et présentation d'exposés motivants sur différentes plateformes technologiques (Facebook, Twitter, entre autres)
- Négociation de produits et de services à incorporer dans des stratégies de marketing

### **Principales réalisations**

---

- Réseautage auprès d'universités ciblées en Amérique latine afin de définir et de mettre en place huit nouveaux programmes d'échanges internationaux pour le compte du club Gestionnaires sans frontières
- Augmentation de 50 % en huit mois du nombre d'adhésions au club Gestionnaires sans frontières
- Obtention de 40 % de nouveaux fonds au sein de la communauté d'affaires de la région d'Ottawa pour le club Gestionnaires sans frontières afin de parrainer le stage au Canada de 20 étudiants défavorisés d'Amérique latine
- Réseautage lors d'une douzaine d'activités organisées par le Club des entrepreneurs afin de constituer un réseau de relations personnelles et professionnelles qui se chiffre à 350 personnes dans le but de faire connaître l'École de gestion Telfer

### **Expérience professionnelle**

---

**Analyste du commerce** (stage d'un an) de mois 20.. à ce jour  
Institut des hydrocarbures du Canada, Edmonton, Alberta

**Agent de services financiers** de mois 20.. à mois 20..  
Banque ABCD, Ottawa, Ontario

**Analyste subalterne du commerce** (stagiaire bénévole, Programme Connexions) de mois 20.. à mois 20..  
Affaires étrangères et Commerce international Canada, Ottawa, Ontario

### **Expérience de bénévolat**

---

**Vice-présidente** de mois 20.. à ce jour  
Club Gestionnaires sans frontières, Université d'Ottawa, Ontario

**Membre** de 20.. à 20..  
Club des entrepreneurs, Université d'Ottawa, Ontario

### **Principaux projets**

---

- **Analyse d'investissements** : étude de différentes possibilités d'investissement afin de déterminer lesquelles présentent le meilleur rendement potentiel
- **Rapport de gestion** : analyse de l'entreprise XYZ afin de réaliser un plan de gestion et d'accroissement de la production
- **Rapport de marketing** : élaboration d'une stratégie de marketing pour une nouvelle petite et moyenne entreprise axée sur les coûts, les promotions et la distribution

### **Connaissances particulières**

---

- Logiciels et progiciels financiers : maîtrise des applications Microsoft Dynamics, Microsoft Office Excel, Minitab
- Informatique : maîtrise des applications Windows, PowerPoint, WordPerfect
- Langues parlées et écrites : le français, l'anglais et l'espagnol
- Gestion internationale des ressources humaines dans le contexte sud-américain

### **Loisirs et sujets d'intérêt**

---

Sports : ringuette, soccer, jogging, kayak

Lectures : revues et blogues portant sur les finances et les affaires ainsi que sur les voyages

Voyages : Europe, Afrique du Nord, Amérique du Sud, Océanie

### **Références**

---

Fournies sur demande